

## SityTrail - application iOS (public) - Anomalie #4327

### Le tracé de la randonnée disparaît de la carte

02/05/2019 11:20 - P S

<b>Statut:</b>	A traiter	<b>Début:</b>	08/10/2018
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	C B	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
<p>Le tracé de la randonnée disparaît de la carte mais les flèches restent visibles.</p> <p>Il s'agit d'un bug dont nous essayons toujours de trouver la cause.</p> <p>En attendant une correction, si vous fermez complètement l'application comme expliqué ici <a href="https://support.apple.com/fr-be/HT201330">https://support.apple.com/fr-be/HT201330</a> et la relancez, le problème devrait être résolu.</p> <p>Pour nous aider à diagnostiquer le problème, vous pouvez aller dans les paramètres de l'application et appuyer 5 fois sur le numéro de version de l'application ? Cela devrait faire apparaître un menu supplémentaire "Debug" dans ce menu de paramètres.</p> <p>Dans ce menu, activez la case "Enable logging".</p> <p>Lors de vos prochaines randonnées, lorsque le problème se produit, notez bien la date et l'heure du problème puis contactez-nous au support.</p>			