

Aide et support - Comment nous contacter

Si vous rencontrez un problème avec l'outil S.I.T. dont vous ne trouvez pas la réponse dans cette documentation, vous pouvez contacter notre équipe support par e-mail à l'adresse suivante : help.pro@geolives.com

Une réponse vous sera en général apportée dans les 2 jours ouvrables.

Merci de spécifier dans l'e-mail votre nom d'utilisateur SityTour et de fournir un maximum de renseignements utiles pour l'analyse de votre problème (description détaillée du problème, captures d'écran, ...).

Si vous ne trouvez pas la catégorie de point à encoder ou le critère souhaité dans le S.I.T., vous pouvez effectuer une demande à Geolives à la même adresse afin que cette catégorie ou ce critère soit ajouté (moyennant une utilité pour les autres opérateurs touristiques).