

Comment accéder à la console de développement

Cet article à pour but de vous guider dans l'accès à la console de développement de votre navigateur. Cette opération pourra vous être demandée par notre équipe de support dans certains cas pour nous aider à diagnostiquer le problème.

Sélectionnez ci-dessous votre navigateur et système d'exploitation pour obtenir les instructions.

Chrome - Windows

1. Ouvrez la page souhaitée et appuyez sur la touche F12 de votre clavier	1531994857F12.jpg
2. Une fenêtre s'ouvre sur le côté de votre navigateur	1531994389Capture2.PNG
3. Sélectionnez l'onglet "console"	1531994688Capture2.PNG
4. La console de développement s'affiche. Réalisez alors une capture d'écran en envoyez celle-ci par email au support	1531995142Capture2.PNG

Firefox - Windows

1. Ouvrez la page souhaitée et appuyez sur la touche F12 de votre clavier	1531994857F12.jpg
2. Une fenêtre s'ouvre sur le côté de votre navigateur	1531995354Capture2.PNG
3. Sélectionnez l'onglet "console"	1531995406Capture2.PNG
4. La console de développement s'affiche. Réalisez alors une capture d'écran en envoyez celle-ci par email au support	1531995521Capture2.PNG

Internet Explorer - Windows

1. Ouvrez la page souhaitée et appuyez sur la touche F12 de votre clavier	1531994857F12.jpg
2. Une fenêtre s'ouvre sur le côté de votre navigateur	1531995637Capture2.PNG
3. Sélectionnez l'onglet "console"	1531995734Capture2.PNG
4. Actualisez la page	1531995811Capture2.PNG
5. La console de développement s'affiche. Réalisez alors une capture d'écran en envoyez celle-ci par email au support	1531995981Capture2.PNG