

## Mon abonnement payé par achat intégré Apple dans l'application n'a pas été activé

Si votre abonnement payé par achat intégré Apple n'a pas été activé alors que vous avez bien été débité (cela se produit parfois, notamment si des informations complémentaires vous ont été demandées par Apple lors de l'achat), il vous suffit de **relancer la transaction d'achat une seconde fois** pour le même produit **depuis l'application sur votre iPhone / iPad**.

Vous ne serez pas débité(e) une seconde fois.

L'application indiquera que vous êtes déjà abonné(e) et l'activation effective de l'abonnement aura lieu dans l'application.

Si cela ne résout pas le problème, vous pouvez contacter notre service support en joignant une copie de l'e-mail confirmant la transaction (reçu du paiement).