

Plusieurs fonctionnalités du site Web ne semblent plus fonctionner sous Google Chrome (Windows)

Plusieurs de nos utilisateurs nous ont signalé récemment que certaines fonctionnalités du site Web ne semblaient plus fonctionner sur le navigateur Google Chrome fonctionnant sous Windows :

- Impossibilité de passer à la 2ème page du tableau de ses randonnées ou points d'intérêt et/ou de changer le tri appliqué dans ce tableau
- Impossibilité de sauvegarder le tracé d'une randonnée
- Impossibilité d'importer ou de télécharger des fichiers GPX
- ...

Cause :

Ce problème est très probablement lié à une incompatibilité avec la dernière version d'une extension de Google Chrome (nous n'avons pas encore pu identifier laquelle, n'hésitez pas à nous contacter au support si vous arrivez à identifier laquelle est concernée de votre côté).

Solution :

La solution consiste à :

- 1) désactiver toutes les extensions de Google Chrome comme expliqué ici :
https://support.google.com/chrome_webstore/answer/2664769?hl=fr
- 2) quitter Google Chrome complètement
- 3) relancer Google Chrome et réessayer

Si le problème persiste malgré cela, vous pouvez ouvrir un ticket auprès de notre support technique.