

## Comment récupérer un rapport de bug sur ma montre WearOS pour le transmettre au support

1. Accédez à l'application Wear OS installée sur votre appareil Android. Appuyez ensuite sur les trois ellipses verticales situées en haut à droite de l'écran et cliquez sur "Créer un rapport de bug sur montre" afin de générer un rapport de bug :

1603193077wearos\_bugreport\_1.jpg

1603193077wearos\_bugreport\_2.jpg

2. Sur la montre, vous pourrez alors apercevoir une notification "Le rapport de bug "#X" est en cours de création". Cela peut prendre jusqu'à 20 minutes pour que votre montre crée et envoie le rapport à votre téléphone.

3. Une fois le rapport généré, appuyez de nouveau sur les trois ellipses verticales situées en haut à droite de l'application Wear OS installée sur votre appareil Android et choisissez "Voir les rapports de bug de montre". Vous apercevrez alors la liste des différents rapports générés par la montre. Choisissez celui que vous voulez, enregistrez-le et transférez-le à notre support technique à l'adresse mail suivante : [help@geolives.com](mailto:help@geolives.com).

1603193078wearos\_bugreport\_3.jpg

1603193078wearos\_bugreport\_4.jpg