

L'application n'est plus compatible avec mon appareil

Malheureusement, pour des raisons techniques, notre application n'est actuellement compatible qu'avec les appareils fonctionnant sous **Android 5.0 et versions supérieures** et avec les iPhones / iPads fonctionnant sous **iOS 11 et versions supérieures** (ce qui correspond à l'iPhone 5S ou l'iPad Air minimum).

Veuillez nous en excuser.

Il ne nous est malheureusement plus possible de supporter des versions d'Android et d'iOS datant de plus de 5 ans, veuillez nous en excuser.

N'hésitez pas à **vérifier** dans les paramètres de votre appareil, ou avec son constructeur, **qu'une mise à jour n'est pas possible vers une version plus récente d'iOS ou d'Android.**

En ce qui concerne la version 4.4 d'Android, malheureusement, depuis quelques mois, notre application n'est plus compatible avec cette version d'Android.

Les serveurs d'IGN France ne sont déjà officiellement plus compatibles avec Android en version 4.4 depuis la fin de l'année 2019. Il n'était malheureusement techniquement plus possible pour nous d'assurer le support de la version 4.4 d'Android, datant de près de 7 ans et représentant maintenant moins de 1% de nos utilisateurs.

En ce qui concerne les versions plus anciennes, il ne nous est malheureusement techniquement pas possible de proposer une solution pour assurer la comptabilité avec ces versions.

Merci pour votre compréhension.