

Je ne retrouve pas mes repères créés sur les anciennes applications mobiles

Lors du passage vers la nouvelle version, qui remplace l'application SityTrail France en mise à jour via l'AppStore ou le Play Store, les repères créés précédemment sur SityTrail France sont **convertis en points d'intérêt** sur la nouvelle version **dès que vous vous êtes connecté à votre compte et que vous lancez l'application en disposant d'une connexion Internet fiable** (Wifi, 4G ou 3G).

Vous pouvez retrouver ces points d'intérêt correspondant à vos repères dans une **liste spécifique nommée "Repères" + la date de l'import**.

Il est possible de les retrouver, de les visualiser et d'en créer de nouveaux via nos applications Web et mobiles.

Si vous disposez de **repères créés avec les anciennes applications autres que SityTrail France** (SityTrail Belgium, SityTrail World, ...)

- sur iOS : En raison de contraintes liées à la validation des applications par Apple, ils ne pourront malheureusement pas être importés dans la nouvelle version de l'application, il vous faudra les recréer manuellement, veuillez nous en excuser.

- sur Android : Nous pouvons vous fournir sur demande au support une procédure vous permettant de réimporter ces repères manuellement **à condition que vous n'ayez pas encore désinstallé l'application** avec laquelle vous les avez créés