

Mon compte

Comment créer un compte sitytrail ?

Créer un compte Sitytrail est une opération simple, facile et rapide.

Tout d'abord, il vous faut vous rendre sur la page d'accueil du site Sitytrail.

Ensuite vous allez devoir procéder aux différentes étapes suivantes :

- 1) Cliquez soit en haut à droite sur l'onglet « connexion », soit en bas à sur l'onglet « s'inscrire gratuitement »
- 2) Cliquez ensuite sur l'onglet « créer un compte sitytrail»
- 3) Pour finir, il vous suffit de remplir les champs proposés par le logiciel : votre email, votre mot de passe, votre nom d'utilisateur, ...

Félicitations, vous êtes dorénavant client Sitytrail. Bienvenue.

Comment me connecter à mon compte Sity ?

Pour vous connecter à votre compte Sitytrail, trois possibilités s'offrent à vous :

1. Connexion via facebook : Cliquez sur l'onglet « continuer avec facebook » et suivez les différentes étapes qui vous seront proposées
2. Connexion via google : Cliquez sur l'onglet « continuer avec Google », sélectionnez le compte google que vous voulez utiliser et ensuite, suivez les instructions en cliquant sur l'onglet « lier le compte ».De cette façon votre compte google sera relié à votre compte Sitytrail.
3. Connexion via une adresse mail : Cliquez sur l'onglet « continuer avec une adresse email », remplissez les champs proposés et ensuite appuyez sur « se connecter » afin d'arriver sur votre compte Sitytrail.

Comment récupérer mon mot de passe oublié ?

Si vous avez perdu votre mot de passe, pas de panique, rien de plus simple que de le récupérer.

Pour cela,

- 1) Cliquez sur l'onglet « connexion »
- 2) Sélectionnez l'onglet « continuer avec une adresse email ».
- 3) Cliquez sur l'onglet « mot de passe oublié ».
- 4) Encodrez votre adresse email afin qu'un rappel vous soit envoyé.
- 5) Suivez les instructions indiquées sur votre ordinateur.

Comment modifier mon mot de passe ?

Pour modifier votre mot de passe, il suffit de suivre quelques étapes :

- 1) Une fois connecté, rendez-vous dans les « paramètres » **
- 2) Sélectionnez ensuite l'onglet « sécurité du compte »
- 3) Pour finir, remplissez les champs proposés en suivant les instructions indiquées sur votre ordinateur

Comment modifier mon identifiant ?

Comment changer mon avatar ?

Pour changer votre avatar, deux possibilités s'offrent à vous :

- 1) Vous pouvez cliquer sur l'avatar actuel et sélectionner un fichier dans votre ordinateur que vous désirez utiliser comme avatar (photo ou image). Suivez ensuite les instructions indiquées sur votre ordinateur.
- 2) Une fois connecté, rendez-vous dans les « paramètre » et cliquez sur l'onglet « changer d'avatar ». Choisissez ensuite un fichier dans votre ordinateur que vous désirez utiliser comme avatar (photo ou image) et suivez les instructions indiquées sur votre ordinateur.

Comment modifier mon adresse email ?

Si vous désirez modifier l'adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrits dans Sitytrail,

- 1) Rendez-vous dans les « paramètres »,
- 2) Sélectionnez l'onglet « changer mon adresse email »
- 3) Remplissez les champs proposés.

Comment importer vos données depuis l'ancienne plateforme ?