Comment retrouver les cartes topographiques de mon abonnement en cours ?

1551176689abonnement%20en%20cours%20v3.jpg
Zoomer dans l'image

La nouvelle version regroupe les cartes de tous les pays au sein d'une même application, il n'est donc plus nécessaire de télécharger plusieurs applications si vous randonnez dans différents pays.

Les cartes sont accessibles en fonction de vos abonnements.

Vos abonnements actifs souscrits sur l'ancienne version de SityTrail restent utilisables dans cette nouvelle version.

Ils vous donnent accès aux cartes topographiques du pays acheté **et en PLUS aux cartes OpenStreetMap du monde entier** et bien entendu aux fonctionnalités Premium.

Pour l'abonnement à **SityTrail World** , il vous donne accès aux cartes **OpenStreetMap et aux cartes topogarphiques SityTrail Topo World et également OpenCycleMap** (vélo) et bien entendu aux fonctionnalités Premium.

Si vous n'avez pas accès aux cartes auxquelles vous êtes abonné ou aux fonctionnalités Premium #□□J⌀□□□□□□□□□□□□□□□ □□ cartes, ...) il y a plusieurs points à vérifier :

1) Etes-vous bien **connecté à votre compte Sity** ? Si ce n'est pas le cas, vous n'avez accès qu'aux cartes OpenStreetMap.

2) Etes-vous bien connecté **avec le même compte que sur l'ancienne version** ?

Vous devez utiliser l'option **"Continuer avec un utilisateur Sity ou e-mail" sur l'écran de connexion et entrer le même nom d'utilisateur que sur l'ancienne version** (ou l'adresse e-mail liée au compte que vous utilisiez sur l'ancienne version).

Si vous vous connectez avec Google ou avec Facebook, assurez-vous que l'adresse e-mail de votre compte Google ou Facebook est bien la même que celle du compte SityTrail que vous utilisiez sur l'ancienne version.
Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas vous connecter par compte Facebook ou Google, vous devez vous connecter via l'option "Continuer avec un utilisateur Sity ou e-mail".

3) **Votre abonnement est-il toujours en cours de validité** ?
Vous pouvez le vérifier via la section "Mon compte" > "Mes abonnements" sur https://shop.geolives.com