

## Résoudre les problèmes de connexion

### Mes identifiants / Mon mot de passe n'est pas reconnu

Durant l'utilisation de la Bêta, et pour des raisons d'incompatibilité sécuritaire, les mots de passe entre la nouvelle plate-forme et l'ancienne sont différents.

Ce problème disparaîtra à la fin de la Bêta.

D'ici là, vous risquez de rencontrer des problèmes lorsque vous vous connectez à la Bêta ou à l'ancien site. Veuillez nous en excuser.

#### Mot de passe "Anciennes applications et ancien site"

Votre mot de passe pour les anciennes applications et l'ancien site peut être réinitialisé en nous envoyant un ticket au support (n'oubliez pas de donner votre nom d'utilisateur).

Ce mot de passe est à utiliser dans les anciennes applications (SityTrail Belgium, SityTrail France, etc.) et sur l'ancien site ([https://www.sitytrail.com/lang-fr/login\\_trail.html#](https://www.sitytrail.com/lang-fr/login_trail.html#))

#### Mot de passe "Nouvelle plate-forme"

Votre mot de passe pour la nouvelle plate-forme peut être réinitialisé à cette adresse :

[https://connect.geolives.com/?page=forgotten\\_pwd&requested=](https://connect.geolives.com/?page=forgotten_pwd&requested=)

Vous devez être déconnecté pour avoir accès à cette page.

Ce mot de passe est à utiliser dans le nouveau site Bêta, et dans les applications Android et iOS "SityTrail Bêta".