

Randonnée introuvable après envoi

Avant de nous contacter....

De manière a accélérer le traitement des demandes, voici quelques informations de dernière minute qui pourraient vous aider à solutionner votre problème.

Un bug provoque actuellement la mise à la corbeille de certaines randonnées juste après leur envoi. Nous mettons tout en oeuvre pour trouver la cause de ce bug au plus vite.

Néanmoins, en attendant, **vous pouvez restaurer manuellement ces randonnées via la section "Tableau de bord" > "Mes randonnées" > "Corbeille"** sur <https://www.sitytrail.com>

Vous pouvez ensuite les retélécharger sur l'application mobile si vous le souhaitez.

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.