

Fonctionnalité manquante ou introuvable

Avant de nous contacter....

De manière a accélérer le traitement des demandes, voici quelques informations de dernière minute qui pourraient vous aider à solutionner votre problème.

[[fonctionnalites_prevues|Consultez la liste de fonctionnalités prévues dans les prochaines versions de l'application ici]]

Vérifiez que la fonctionnalité que vous souhaitez demander n'est pas présente dans la liste de fonctionnalités. Si elle s'y trouve, cela signifie que nous la mettrons en place dans une future mise à jour de l'application. Merci pour votre patience.

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.