

Problème d'enregistrement ou de données GPS

Avant de nous contacter....

De manière a accélérer le traitement des demandes, voici quelques informations de dernière minute qui pourraient vous aider à solutionner votre problème.

Lignes droites ou interruption de l'enregistrement lorsqu'elle est en arrière plan ou que l'écran est coupé

Il est fort probable que cela soit dû à un mode d'économie d'énergie. [[FAQ_Support_record_background#Probleme-record_background-|Apprenez ici comment solutionner ce problème]]

Les dénivelés sont faux ou inexistants

Certains appareils rencontrent effectivement le problème. Il est inutile de nous contacter à ce sujet, une mise à jour sera émise dans les jours suivants.

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.