

## Autre problème ou question

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.