

Problème suite à l'obligation de changer de mot de passe pour votre compte

Avant de nous contacter....

Voici quelques informations de dernière minute qui pourraient vous aider à solutionner votre problème.

[[FAQ_Support_PasswordReset|Consultez notre article dédié à la procédure de changement de mot de passe ici]]

De nombreuses informations sont présentes dans cet article. Pensez à lire cet article ainsi que les questions fréquemment posées en bas de celui-ci avant de nous contacter.

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.