

Cartes IGN non visibles dans l'application

Avant de nous contacter....

De manière a accélérer le traitement des demandes, voici quelques informations de dernière minute qui pourraient vous aider à solutionner votre problème.

Cartes OpenStreetMap affichées à la place des cartes IGN.

Dans l'application, cliquez sur le menu de gauche (bouton supérieur gauche) et sélectionnez le type de cartes IGN souhaité dans l'entrée "types de cartes".

L'application demande,à tort, d'acheter les cartes.

Consultez [[support_subscriptions|[cette page](#)]] et utilisez le bouton de contact en bas de cette dernière si vous n'avez pas trouvé la solution à votre problème.

[Ouvrir un ticket au support](#)

Afin que nous puissions vous apporter le plus rapidement possible une réponse appropriée à votre demande, nous vous demandons de bien vouloir nous **fournir un descriptif détaillé de votre problème et les circonstances exactes dans lesquels il se produit**, les messages d'erreur exacts éventuels obtenus, ... et de préférence de **joindre une capture d'écran illustrant le problème**.